

De verkoopvoorwaarden

INHOUD

1. DOEL VAN HET PROGRAMMA	
2. DEFINITIES	
3. DEELNAME AAN HET PROGRAMMA	
4. GEBRUIKMAKEN VAN HET PROGRAMMA	
5. PUNTEN WINNEN	
6. GELDIGHEID VAN DE PUNTEN	
7. DE PUNTEN GEBRUIKEN	
8. SPECIFIEKE STATUSSEN EN VOORDELEN	
9. GEBRUIK VAN DE KLANTENKAART IN HET KADER VAN HET AQUADIS FAMILY KLANTENPROGRAMMA	
10. KLACHTEN MET BETREKKING TOT HET FUNCTIONEREN VAN HET AQUADIS FAMILY KLANTENPROGRAMMA	
11. OPZEGGING EN VERANWOORDELIJKHEID	
11.1. Opzegging op initiatief van de deelnemer	
11.2. Opzegging op initiatief van Aquadis Loisirs	
11.3. Gevolgen van de opzegging	
12. VERWERKING VAN PERSOONGEGEVENS	
13. AANVAARDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN TOEPASBARE WET	

1. DOEL VAN HET PROGRAMMA

Het «Aquadis Family» klantenprogramma heeft als doel zijn deelnemers (de leden) te laten profiteren van de hieronder beschreven voordelen tijdens hun verblijven op de Aquadis Loisirs campings. Deze algemene gebruiksvoorwaarden voor het klantenprogramma beschrijven de voorwaarden die aan Aquadis Loisirs klanten gesteld worden om te kunnen deelnemen aan het Aquadis Family klantenprogramma.

2. DEFINITIES

Lid: de klant die zijn deelname bevestigd heeft met het aanvaarden van de AGV van het «Aquadis Family» Klantenprogramma

Programma: Het «Aquadis Family» klantenprogramma

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming nr.2016-679 3.

3. DEELNAME AAN HET PROGRAMMA

Het is mogelijk om deel te nemen aan het Programma:

- Door een online-inschrijving op de website www.aquadis-loisirs.com via de speciale pagina
- Online via het Aquadis Loisirs klantaccount
- Of tijdens een vakantie op een van de Aquadis Loisirs campings, door aan de receptie te vragen.

De deelname aan het Programma is gratis, en geregistreerd wanneer het Lid een e-mail ontvangen heeft die zijn deelname bevestigd, met zijn physical card nummer.

Deelnemers aan het Programma moeten meerderjarige fysiek personen zijn, met de juridische bevoegdheid om contracten af te sluiten. De «Aquadis Family» klantaccount is strikt persoonlijk en kan niet verkocht, overgedragen of uitgeleend worden.

Om gebruik te kunnen maken van het Klantenprogramma is de klant niet verplicht om een klantaccount op de Aquadis Loisirs website te hebben.

Om deel te kunnen nemen moet de klant kennisgenomen hebben van deze AGV, en ze zonder voorbehoud accepteren.

4. GEBRUIKMAKEN VAN HET PROGRAMMA

Om van de voordelen van het Prgramma te kunnen profiteren, moet het Lid zijn «Aquadis Family» accountnummer aangeven bij elke reservering, of ter plaatse tijdens zijn kampeervakantie. Deze voorwaarden moeten gerespecteerd worden om van de voordelen van het Programma te kunnen profiteren.

5. PUNTEN WINNEN

Voor elk verblijf op een Aquadis Loisirs camping, zal de camping het «Aquadis Family» klantaccount van het Lid crediteren met 1 punt per gefactureerde euro. Deze punten zijn 48 uur na het einde van de vakantie verwerkt, en kunnen vervolgens gebruikt worden. Punten kunnen verkregen worden met verblijven gereserveerd op de website www.aquadis-loisirs.com, of rechtstreeks bij de campings van het Aquadis Loisirs netwerk.

De volgende uitgaven leveren geen punten op:

- Catering;
- Verkoop van dienstverleningen buiten de camping, of elke dienst verleend door een andere organisatie dan de camping);
- Seizoenplaats.
- Kuurarrangementen

- Zakelijke verblijven
- Groepsverblijven

Het aantal verkregen punten per verblijf wordt met 50 punten verhoogd vanaf het 2e verblijf in hetzelfde kalenderjaar, van 1 januari tot 31 december, waarbij gekeken wordt naar de begindatum van het verblijf, op voorwaarde dat deze verblijven aan de puntcrediet-voorwaarden voldoen.

Welkomstaanbieding: 150 punten zullen gecrediteerd worden op het Aquadis Family account voor elke nieuwe deelname vanaf 8 april 2022. De verkregen punten kunnen niet afgestaan, of tegen contant geld worden ingewisseld.

6. GELDIGHEID VAN DE PUNTEN

De verkregen punten zijn vanaf de vertrekdatum 36 maanden geldig. Bij elke nieuwe vakantie bij ons binnen dit termijn zal de geldigheid van deze punten met 36 maanden verlengen.

7. VERBRUIK VAN DE PUNTEN

De verkregen punten kunnen omgezet worden in korting op verblijven op de campings van het Aquadis Loisirs netwerk, volgens de hier onderstaande schaal, beperkt tot maximaal € 50,- per verblijf:

- 150 ptn = € 5,- korting
- 300 ptn = € 10,- korting
- 500 ptn = € 15,- korting
- 1000 ptn = € 30,- korting
- 1500 ptn = € 50,- korting

Deze kortingen kunnen gebruikt worden voor verblijven gereserveerd via de Aquadis Loisirs distributiekanaalen: website www.aquadis-loisirs.com, of rechtstreeks op de campings van het Aquadis Loisirs netwerk. Ze worden toegepast op moment van de aanbetaling van het verblijf, onder voorbehoud dat het verblijf door de camping bevestigd wordt.

De aanbiedingen en voordelen met betrekking tot het klantenprogramma kunnen niet gecumuleerd worden met een andere aanbiedingen, speciale tarieven of kortingen. Deze aanbiedingen en voordelen zijn alleen van toepassing op trekkerstarieven, en op verblijven van minimaal een nacht.

Wanneer de punten en bijbehorende voordelen in hun geheel gebruikt zijn, staat het aantal punten op het klantaccount weer op 0.

Om van deze korting gebruik te kunnen maken, moet het Lid:

- In het geval van een reservering op www.aquadis-loisirs.com, zijn «Aquadis Family» physical card kiezen bij betaling.
- In het kader van en reservering rechtstreeks op een camping: het nummer van zijn «Aquadis Family» Physical card aangeven bij het reserveren
- Indien een verblijf niet gereserveerd is: het nummer van zijn «Aquadis Family» Physical card tonen. De volgende uitgaven leveren geen punten op:
 - Catering;

- Verkoop van dienstverleningen buiten de camping, of elke dienst verleend door een andere organisatie dan de camping);
- Seizoenplaats.
- Kuurarrangementen
- Zakelijke verblijven
- Groepsverblijven

Mocht het verblijf geannuleerd worden, kunnen de punten die bij reservering in korting zijn omgezet geen punten meer worden, en ook niet op een andere manier terugbetaald worden.

8. SPECIFIEKE STATUSSEN EN VOORDELEN

De leden van het Aquadis Family programma krijgen een «status» toegewezen, naar gelang het aantal verblijven die ze de afgelopen 3 seizoenen in 3 jaar (36 maanden) bij Aquadis Loisirs gemaakt hebben. De status van elk lid wordt jaarlijks in november automatisch geüpdatet.

Ontdekkende campinggast

Status van elke klant die een klantaccount aangemaakt heeft

Trouwe campinggast

Campinggast die de afgelopen 3 jaar minstens 3 vakanties bij ons heeft doorgebracht (deze 3 vakanties moeten in 3 verschillende seizoenen doorgebracht zijn)

Camping-ambassadeur

Campinggast die de afgelopen 3 jaar minstens 5 vakanties bij ons heeft doorgebracht (waarvan minstens 3 vakanties in 3 verschillende seizoenen)

De campinggasten met de statussen «Trouwe campinggast» en «Camping-ambassadeur», profiteren van speciale voordelen tijdens hun verblijven op onze campings.

Voordeel «Trouwe campinggast»: 1 Aquadis Loisirs beker + 1 pen

Voordeel «Camping-ambassadeur»: 1 gratis ontbijt per verblijf voor 1 persoon

9. GEBRUIK VAN DE KLANTENKAART IN HET KADER VAN HET AQUADIS FAMILY KLANTENPROGRAMMA

Elke klant met een geldige Aquadis Loisirs klantenkaart met 3 stempels, kan van de bijbehorende voordelen profiteren (zie gebruiksvoorwaarden van de klantenkaart).

Elke klant met een geldige Aquadis Loisirs klantenkaart met 2 stempels, krijgt 1000 punten gecrediteerd op zijn klantaccount.

Elke klant met een geldige Aquadis Loisirs klantenkaart met 1 stempel, krijgt 500 punten gecrediteerd op zijn klantaccount.

Hierna komt de klantenkaart te vervallen, en geeft geen recht meer op de voordelen zoals uiteengezet in de gebruiksvoorwaarden.

Vanaf de dag van inwerkingstelling van het «Aquadis Family» klantenprogramma kan er geen nieuwe klantenkaart uitgegeven worden.

10. KLACHTEN MET BETREKKING TOT HET FUNCTIONEREN VAN HET AQUADIS FAMILY KLANTENPROGRAMMA

Mocht een Lid opmerken dat er een fout is opgetreden bij de creditering van zijn punten, kan hij een verzoek indienen tot bijwerking van het aantal punten op basis van zijn laatst betaalde factuur, binnen een termijn van 2 maanden per e-mail naar: contact@aquadis-loisirs.com

11. OPZEGGING EN VERANTWOORDELIJKHEID

11.1. Opzegging op initiatief van het Lid

Het Lid kan op elk moment beslissen geen deel meer uit te willen maken van het programma. Hiervoor moet het lid van het «Aquadis Family» een e-mail sturen naar contact@aquadis-loisirs.com en aangeven dat hij zijn deelname wenst op te zeggen. Zijn uitschrijving is in de maand na het schriftelijke verzoek definitief.

11.2. Opzegging op initiatief van Aquadis Loisirs

Elk gebruik dat tegen de bepalingen ingaat van de de algemene gebruiksvoorwaarden van het «Aquadis Family» Programma kan Aquadis Loisirs doen besluiten om het Lid uit het «Aquadis Family» programma te royeren.

11.3. Gevolgen van uitschrijving: Uitschrijving heeft het einde van deelname aan het «Aquadis Family» Programma, en verwijdering van alle punten tot gevolg die op de dag van uitschrijving opgespaard waren, waar het Lid geen vergoeding, in welke vorm ook, voor kan krijgen.

12. VERWERKING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevend en uw rechten, kunt u onze Privacybeleid raadplegen door hier te [klikken](#).

13. AANVAARDING VAN DE ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN EN TOEPASBARE WET

De deelname aan het Programma veronderstelt de aanvaarding zonder voorbehoud van deze algemene Gebruiksvoorwaarden door het Lid. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden kunnen gewijzigd worden. Het Lid zal voorafgaand op de hoogte gesteld worden van de nieuwe algemene gebruiksvoorwaarden, via elk geschikt communicatiemiddel (website, e-mail, bericht

opgehangen op de campings van het Aquadis Loisirs netwerk, enz.) binnen een termijn van dertig (30) dagen voordat deze van kracht worden, zodat ze eventueel hun programma-deelname kunnen opzeggen. Indien er na dit termijn van dertig (30) dagen geen opzegging gedaan is, zullen deze nieuwe algemene gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn, en elke vorige versie vervangen. Dit heeft als gevolg dat met de huidige algemene Gebruiksvoorwaarden elke andere versie nietig verklaard is. In geval van geschil tussen het Lid en Aquadis Loisirs waar geen minnelijke schikking voor gevonden kan worden, zal hij de bevoegde rechtbank om uitspraak verzoeken. Dit systeem is eigendom van Aquadis Loisirs, en wij behouden ons het recht het Klantenprogramma zonder voorafgaande mededeling te wijzigen of op te schorten.