

## Verkaufsbedingungen

### **INHALTSVERZEICHNIS**

<b>1. ZWECK DES PROGRAMMS</b> .....	
<b>2. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN</b> .....	
<b>3. MITGLIEDSCHAFT AM PROGRAMM</b> .....	
<b>4. NUTZUNG DES PROGRAMMS</b> .....	
<b>5. SAMMELN VON PUNKTEN</b> .....	
<b>6. GÜLTIGKEIT DER PUNKTE</b> .....	
<b>7. VERBRAUCH DER PUNKTE</b> .....	
<b>8. SPEZIELLE STATUS UND VORTEILE</b> .....	
<b>9. ÜBERGANG VON DER TREUEKARTE ZUM TREUEPROGRAMM „AQUADIS FAMILY“</b> .....	
<b>10. BEANSTANDUNGEN ZUR FUNKTIONSWEISE DES PROGRAMMS „AQUADIS FAMILY“</b> .....	
<b>11. KÜNDIGUNG UND HAFTUNG</b> .....	
<b>11.1. Kündigung durch das Mitglied</b> .....	
<b>11.2. Kündigung durch Aquadis Loisirs</b> .....	
<b>11.3. Folgen der Kündigung</b> .....	
<b>12. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN</b> .....	
<b>13. ANNAHME DER ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND GELTENDES RECHT</b> .....	

## **1. ZWECK DES PROGRAMMS**

Zweck des Treueprogramms „Aquadis Family“ ist es, seinen Mitgliedern bei ihren Aufenthalten auf den Campingplätzen von Aquadis Loisirs die im Folgenden beschriebenen Vorteile zuteilwerden zu lassen. Die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen beschreiben die Modalitäten der Mitgliedschaft am Treueprogramm „Aquadis Family“ für die Kunden von Aquadis Loisirs.

## **2. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN**

**Mitglied:** Kunde, der dem Treueprogramm „Aquadis Family“ beigetreten ist und die vorliegenden Nutzungsbedingungen anerkannt hat

**Programm:** das Treueprogramm „Aquadis Family“

**DSGVO:** Datenschutz-Grundverordnung Nr. 2016-679 3.

## **3. MITGLIEDSCHAFT AM PROGRAMM**

Dem Programm kann folgendermaßen beigetreten werden:

- Online-Anmeldung auf der Website [www.aquadis-loisirs.com](http://www.aquadis-loisirs.com) über den speziellen Bereich,
- Online-Anmeldung über das Kundenkonto bei Aquadis Loisirs
- oder während eines Aufenthalts auf einem der Campingplätze von Aquadis Loisirs, auf Anfrage am Empfang.

Die Mitgliedschaft am Programm ist kostenlos und tritt in Kraft mit dem Erhalt einer E-Mail durch das Mitglied mit der Bestätigung der Mitgliedschaft sowie der Nummer seiner physischen Karte.

Dem Programm können alle volljährigen natürlichen Personen beitreten, die geschäftsfähig sind. Das Treuekonto „Aquadis Family“ ist streng persönlich und kann nicht verkauft, übertragen oder verliehen werden.

Für die Nutzung des Treueprogramms ist es nicht unbedingt erforderlich, über ein Kundenkonto auf der Website von Aquadis Loisirs zu verfügen.

Um beizutreten, muss der Kunde die vorliegenden Nutzungsbedingungen zur Kenntnis nehmen und zu diesem Zweck vorbehaltlos anerkennen.

## **4. NUTZUNG DES PROGRAMMS**

Um die Vorteile des Programms in Anspruch zu nehmen, muss das Mitglied bei jeder Buchung oder vor Ort bei seinem Campingaufenthalt die Nummer seines Kontos „Aquadis Family“ angeben. Die Einhaltung dieser Bestimmungen ist die Voraussetzung für die Gewährung der Vorteile des Programms.

## **5. SAMMELN VON PUNKTEN**

Für jeden Aufenthalt auf einem Campingplatz von Aquadis Loisirs wird dem Treuekonto „Aquadis Family“ pro Euro, der dem Mitglied vom Campingplatz in Rechnung gestellt wird, 1 Punkt gutgeschrieben. Die Punkte gelten 48 Stunden nach Abschluss des Aufenthalts als erworben und

einsetzbar. Anspruch auf Punkte geben Aufenthalte, die auf der Website [www.aquadis-loisirs.com](http://www.aquadis-loisirs.com) oder direkt in den Einrichtungen des Netzwerks Aquadis Loisirs gebucht werden.

Die folgenden Ausgaben geben keinen Anspruch auf Punkte:

- Gastronomie
- Verkauf von externen Leistungen (Ticketverkauf, externe Aktivitäten, alle Leistungen, die durch einen anderen Anbieter als der Campingplatz erbracht werden)
- Dauerstellplatz
- Kurpauschalen
- Aufenthalte aus professionellen Gründen
- Gruppenaufenthalte

Die Zahl der erworbenen Punkte pro Aufenthalt erhöht sich um 50 Punkte ab dem zweiten Aufenthalt im selben Kalenderjahr, vom 1. Januar bis 31. Dezember. Maßgeblich ist das Datum des Beginns des Aufenthalts, vorausgesetzt, dass die betreffenden Aufenthalte Anspruch auf Punkte verliehen haben.

Willkommensangebot: Ab dem 8. April werden für jede neue Mitgliedschaft 150 Punkte auf dem Konto „Aquadis Family“ gutgeschrieben. Gesammelte Punkte können weder übertragen noch gegen Geld getauscht werden.

## **6. GÜLTIGKEIT DER PUNKTE**

Erworbene Punkte sind 36 Monate ab dem Abreisedatum gültig. Jeder neue Aufenthalt innerhalb dieser Frist verlängert die Gültigkeit der Punkte um 36 Monate.

## **7. VERBRAUCH DER PUNKTE**

Die erworbenen Punkte können entsprechend der nachstehenden Skala in einen Preisnachlass für Aufenthalte auf den Campingplätzen des Netzwerks Aquadis Loisirs umgewandelt werden (begrenzt auf 50 € pro Aufenthalt):

- 150 Punkte = 5 € Rabatt
- 300 Punkte = 10 € Rabatt
- 500 Punkte = 15 € Rabatt
- 1000 Punkte = 30 € Rabatt
- 1500 Punkte = 50 € Rabatt

Diese Rabatte sind anwendbar auf Aufenthalte, die über die Verkaufskanäle von Aquadis Loisirs gebucht werden: Website [www.aquadis-loisirs.com](http://www.aquadis-loisirs.com) oder direkt in den Einrichtungen des Netzwerks Aquadis Loisirs. Sie werden wirksam zum Moment der Anzahlung des Aufenthalts, vorausgesetzt, der Aufenthalt wird vom Campingplatz endgültig bestätigt.

Die mit dem Treueprogramm verbundenen Sonderangebote und Vorteile können nicht mit einem anderen Sonderangebot, Preisnachlass oder Spezialtarif gekoppelt werden. Diese Sonderangebote und Vorteile gelten nur für Touristentarife und für Aufenthalte von mindestens einer Nacht.

Wenn sämtliche Punkte und die damit verbundenen Vorteile aufgebraucht wurden, beginnt das Treuekonto des Kunden wieder bei 0 Punkten.

Um den Rabatt in Anspruch zu nehmen, muss das Mitglied:

- bei einer Buchung auf [www.aquadis-loisirs.com](http://www.aquadis-loisirs.com) seine physische Karte „Aquadis Family“ bei der Bezahlung wählen,
- bei einer Buchung direkt vor Ort auf dem Campingplatz die Nummer seiner physischen Karte „Aquadis Family“ bei der Buchung angeben,
- bei einem nicht gebuchten Aufenthalt die Nummer seiner physischen Karte „Aquadis Family“ vorzeigen.

Die folgenden Ausgaben geben keinen Anspruch auf Punkteverbrauch:

- Gastronomie
- Verkauf von externen Leistungen (Ticketverkauf, externe Aktivitäten, alle Leistungen, die durch einen anderen Anbieter als der Campingplatz erbracht werden)
- Dauerstellplatz
- Kurpauschalen
- Aufenthalte aus professionellen Gründen
- Gruppenaufenthalte

Im Fall einer Aufenthaltsstornierung besteht kein Anspruch auf Rückgabe der Punkte, die bei der Buchung des Aufenthalts zur Gewährung eines Rabatts abgezogen wurden.

## **8. SPEZIELLE STATUS UND VORTEILE**

Den Mitgliedern des Programms „Aquadis Family“ wird ein „Status“ zugewiesen, der von der Zahl der Aufenthalte bei Aquadis Loisirs seit 3 Jahren (36 Monate) über die letzten 3 Saisons hinweg abhängt. Der Status der Mitglieder wird jedes Jahr im November automatisch aktualisiert.

### **Entdeckungscamper**

Status eines jeden Kunden, der sein Treuekonto erstellt hat

### **Treuer Camper**

Camper mit mindestens 3 Aufenthalten in den letzten 3 Jahren (die 3 Aufenthalte müssen in 3 verschiedenen Saisons stattgefunden haben)

### **Botschafter Camper**

Camper mit mindestens 5 Aufenthalten in den letzten 3 Jahren (mindestens 3 der Aufenthalte müssen in 3 verschiedenen Saisons stattgefunden haben)

Camper mit dem Status „Treuer Camper“ und „Campingbotschafter“ erhalten während ihrer Aufenthalte auf unseren Campingplätzen spezielle Vorteile (nur bei einem Mindestaufenthalt von 7 Nächten)

**Vorteil „Treuer Camper“:** 1 Becher von Aquadis Loisirs + 1 Stift

**Vorteil „Campingbotschafter“:** 1 Frühstück/Aufenthalt (für 1 Person)

## **9. ÜBERGANG VON DER TREUEKARTE ZUM TREUEPROGRAMM „AQUADIS FAMILY“**

Jeder Kunde, der über eine gültige Treuekarte von Aquadis Loisirs mit 3 Stempeln verfügt, bekommt die damit verbundenen Vorteile zugesprochen (siehe Nutzungsbedingungen der Treuekarte).

Jeder Kunde, der über eine gültige Treuekarte von Aquadis Loisirs mit 2 Stempeln verfügt, bekommt auf seinem Treuekonto 1000 Punkte gutgeschrieben.

Jeder Kunde, der über eine gültige Treuekarte von Aquadis Loisirs mit 1 Stempel verfügt, bekommt auf seinem Treuekonto 500 Punkte gutgeschrieben.

Nach Ablauf dieses Verfahrens wird die Treuekarte hinfällig und verleiht keinen weiteren Anspruch auf Vorteile, die ursprünglich in den mit ihr verbundenen Nutzungsbedingungen vorgesehen waren.

Ab dem Startdatum des Treueprogramms „Aquadis Family“ kann keine neue Treuekarte mehr ausgegeben werden.

## **10. BEANSTANDUNGEN ZUR FUNKTIONSWEISE DES PROGRAMMS AQUADIS FAMILY**

Wenn ein Mitglied feststellt, dass seine Punkte nicht ordnungsgemäß gutgeschrieben wurden, kann er die Berichtigung seines Punktestands einfordern. Es bedarf dazu der Vorlage seiner quittierten Rechnung innerhalb von 2 Monaten nach seiner Beschwerde per E-Mail an: [contact@aquadis-loisirs.com](mailto:contact@aquadis-loisirs.com)

## **11. KÜNDIGUNG UND HAFTUNG**

### **11.1. Kündigung durch das Mitglied**

Das Mitglied kann jederzeit entscheiden, das Programm zu verlassen. Dazu muss das Mitglied des Treueprogramms „Aquadis Family“ eine E-Mail an [contact@aquadis-loisirs.com](mailto:contact@aquadis-loisirs.com) senden und angeben, dass es seine Mitgliedschaft kündigen möchte. Seine Abmeldung ist im Monat nach seiner Anfrage wirksam.

### **11.2. Kündigung durch Aquadis Loisirs**

Jede Nutzung, die den allgemeinen Nutzungsbedingungen des Programms „Aquadis Family“ zuwiderläuft, kann zum Ausschluss des Mitglieds vom Programm „Aquadis Family“ durch Aquadis Loisirs führen.

### **11.3. Folgen der Kündigung**

Die Kündigung zieht das Ende der Mitgliedschaft am Programm „Aquadis Family“ sowie die Löschung aller zum Zeitpunkt der Kündigung gesammelten Punkte nach sich, ohne dass Anspruch auf Gegenleistung geltend gemacht werden kann.

## **12. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und zu Ihren Rechten finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie, die Sie [hier](#) einsehen können.

## **13. ANNAHME DER ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND GELTENDES RECHT**

Die Mitgliedschaft am Programm setzt die vorbehaltlose Annahme der vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen durch das Mitglied voraus. Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen können verändert werden. Die Information des Mitglieds über die neuen allgemeinen Nutzungsbedingungen erfolgt im Voraus in geeigneter Weise (Website, E-Mail, Aushang in den Einrichtungen des Netzwerks Aquadis Loisirs usw.) mit einer Frist von dreißig (30) Tagen vor ihrem Inkrafttreten, sodass das Mitglied seine Mitgliedschaft innerhalb dieser Frist beenden kann. Bei ausbleibender Kündigung und nach Ablauf dieser Frist von dreißig (30) Tagen haben die neuen allgemeinen Nutzungsbedingungen Vorrang vor allen früheren Versionen und sind geltend. In jedem Fall haben die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen Vorrang vor früheren Texten. Bei Streitigkeiten zwischen dem Mitglied und Aquadis Loisirs, die nicht einvernehmlich geregelt werden können, ruft es das zuständige Gericht an. Dieses System ist Eigentum von Aquadis Loisirs. Wir behalten uns das Recht vor, das Treueprogramm ohne Vorankündigung zu verändern oder auszusetzen.